

RANK & SHARE

- Was bedeutet „Rank & Share“ nun wirklich? Stimmt der Ausdruck noch, da wir zum jetzigen Stand nichts „ranken“. Sollte es nicht eher „Click & Review“ heißen?
 - Ja, der Begriff wird sich voraussichtlich ändern. Rank/Share war der ursprüngliche Begriff und ist hängen geblieben. Vermutlich wird es irgendwann „Daily Bundle“ (Tägliches Paket) oder einen anderen coolen Namen aus unserer Marketing-Abteilung erhalten.
- Wie viele Aktivitäten werden pro Tag verfügbar sein?
 - Zum jetzigen Zeit Punkt steht noch keine genaue Zahl fest die Verfügbar sein wird. Wir arbeiten daran das Inventar stetig zu erweitern bis wir zu dem Punkt kommen, wo wir eine feste Anzahl von Aktivitäten pro Tag vergeben können.
- Müssen wir APPs auf Facebook oder anderen sozialen Medien teilen um bezahlt zu werden?
 - Nein.
- Wann wird es eine breitere Anzahl an Werbung geben und wann können wir mehr als 5 pro Stunde schauen?
 - Dafür haben wir keinen genauen Termin aber es ist eine unserer höchsten Prioritäten. Wir haben bereits Verträge mit verschiedensten Werbepartnern. Wir integrieren diese Angebote in die App und testen diese derzeit. Wenn sie bereit sind veröffentlichen wir sie.

COINS & PUNKTE

- Bitte erklärt die Coins und Punkte – sehr verwirrend! Wissen wir was sie jeweils in Geldwert Wert sind?
 - Coins sind eine virtuelle Währung, welche nur in der App zum Tragen kommen – sie haben keinen Geldwert. Man erlangt sie durch Aktivitäten in der App.
 - Punkte sind die Währung, die im Divvee Store verwendet wird. Mit ihnen kann man Produkte und Dienstleistungen erlangen. Punkte erlangt man durch Aktivitäten in der App (es gibt zum jetzigen Zeitpunkt noch keine Punkte). Unser Ziel ist es jeden Tag neue Angebote in die App zu bringen, die es uns erlauben zum einen immer höhere Kommissionen zu zahlen aber eben auch Punkte. Das wird Zeit in Anspruch nehmen aber wir bringen das Punktesystem!
- Wieviel ist ein Coin wert?
 - Coins haben einen Preis aber keinen Wert. Sie können dazu verwendet werden um Dinge in der App freizuschalten, Upzugraden oder Zugang zu anderen Bereichen zu erhalten (Reisen, Shopping).

- Was werden wir mit Coins machen können?
 - Einladungen
 - Dienstleistungen
 - Spezielle Nachrichtendienste
 - Team-Motivation
 - App-Upgrade
 - Zugang zu Premium-Services
- Verändern sich die Coins pro Video?
 - Jede Aktion hat einen unterschiedlichen Wert. Wir werden diese Werte nach und nach anheben.
- Schauen wir die Videos um Coins und Punkte zu verdienen oder müssen wir auch der Anweisung unter den Titeln folgen um sie zu bekommen?
 - Bei Videos reicht das Anschauen. In der OfferWall müssen jedoch die Anweisungen befolgt werden damit Coins, Punkte & Commissions verdient werden.
- Bekommt man Punkte wenn man die Apps nicht downloaded von denen man ein Video gesehen?
 - Video Angebote: Ja
 - OfferWall: Nein, hier müssen die Anforderungen alle erfüllt sein.
- Es wäre sehr schön zu sehen, was man in Echtzeit verdient.
 - Zum jetzigen Zeitpunkt ist es nicht möglich Verdienste in Echtzeit anzuzeigen, da Divvee diese Daten/Werte erst am Ende des Monats kennt. Nach und nach werden die Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden besser und es wird uns dann leichter fallen zu kalkulieren was eine Aktion Wert sein wird. Dennoch stimmen wir zu: Eine Echtzeitanzeige wäre wunderbar und wir werden darauf hinarbeiten – es wird jedoch dauern.

EINLÖSEN VON PUNKTEN UND COINS

- Wann ist der monatliche Zahltag und wann wird die Zahlung wöchentlich erfolgen?
 - Es gibt keinen exakten Zahltag, aber wir zielen stets auf den 3. Freitag eines Monats. Wann wir zur wöchentlichen Zahlung übergehen, können wir noch nicht sagen.
- Wieviel werden wir pro Monat durch Rank/Share verdienen?
 - Wir können hierzu keine Aussage treffen bis wir von unseren Kunden bezahlt wurden. Wenn uns hier die exakten Zahlen vorliegen werden wir hierzu Aussagen treffen können.
- Wo finde ich meine gesammelten Punkte und Coins?
 - In der APP und im Backoffice.

- Was ist zu tun, wenn ich eine Aktion ausführe aber keine Punkte oder Coins erhalte? Gibt es eine Hotline oder wird es eine geben?
 - **Derzeit gibt es die Support-Email wo du Unterstützung bekommst. Wir arbeiten stark daran unseren Customer-Support zu verbessern und zeitnah alle Anfragen zu beantworten.**
- Woher wissen wir, dass all unsere Aktivitäten aufgezeichnet werden?
 - **Wir arbeiten an einem System, dass dir alle Aktionen von dir und deinem Team anzeigt. Das System ist noch nicht bereit.**
- Woher werden wir wissen, ob wir die korrekte Auszahlung für unsere Aktionen erhalten, die wir jeden Monat machen? Wird es da eine Art Kontoauszug geben per Email oder im Backoffice?
 - **Ja – aber bitte behalte im Hinterkopf, dass jede Aktion unterschiedlich hoch ausgezahlt wird. Es wird keinen „Fix-Betrag“ für eine Aktion geben.**
- Wann ist der Divvee Store verfügbar? Wo finden wir ihn?
 - **Der Store ist verfügbar aber noch nicht nutzbar, da es noch keine Punkte gibt. Er wird über die App oder das Backoffice zugänglich sein.**

FUNKTIONALITÄT DER APP

- Wie können wir Divvee benutzerfreundlicher machen für die Leute ohne Gmail?
 - **Aktuell ist Android die einzige unterstützte Plattform. Wir wissen noch nicht, wann es auf anderen Plattformen verfügbar sein wird. Wer aktuell bei Divvee dabei sein möchte, benötigt ein Androidgerät.**
- Gibt es eine Art „Alarm“ den wir aktivieren können, der uns sagt wann wir eine Aktion ausführen können? Ich will nicht den ganzen Tag mein Handy checken müssen.
 - **An diesem Feature arbeiten wir bereits.**
- Ich muss wissen ob derjenige, dem ich eine Einladung geschickt habe, diese auch erhalten hat.
 - **An dieser Funktion arbeiten wir bereits.**
- Wie wissen wir, was unser Team verdient und ob wir evtl. noch motivieren müssen?
 - **Auch hier wird bereits daran gearbeitet um dies benutzerfreundlicher zu machen.**
- Sind die Divvee Webseiten frei von Viren / Hacks?
 - **Ja.**
- Sind die Apps etc. alle virengeprüft bevor sie uns zur Verfügung gestellt werden?
 - **Wir haben nicht die Möglichkeiten dies zu tun – daher liegt dies in den Händen von Google und unseren Partnern.**
- Ich habe an 2 Umfragen teilgenommen und habe mich bei beiden nicht „qualifiziert“ nachdem ich aber einige Zeit beim Ausfüllen verbracht habe. Am

Ende habe ich keine Coins bekommen – ich werde daher von weiteren Umfragen absehen.

- Wir arbeiten stark daran unser Inventar quantitativ und qualitativ zu verbessern – zu dem wollen wir erreichen, dass nur Aktionen ausgegeben werden, für die man „qualifiziert“ ist.
- Gibt es eine Bestätigung, dass kein vulgärer, unangebrachter und pornographischer Inhalt bei den Aufgaben dabei sein wird?
 - Wir arbeiten eng mit unseren Partnern zusammen um alle Anzeigen dieser Art zu unterbinden.

MARKETING

- Werden wir einen festen Ref-Link bekommen? Damit wir z.B. Visitenkarten erstellen können oder Leute direkt über Social Media einschreiben können?
 - Zum jetzigen Zeitpunkt haben wir darüber noch keine Entscheidung getroffen.
- Wird es neue, aktuelle Videos für uns zum Teilen geben? Wo können wir diese finden?
 - Es wird neue Videos geben. Wir wollen zunächst sicherstellen, dass die Infos in den Videos korrekt sind.
- Es gibt so viele Videos auf YouTube – viele davon sind veraltet und nicht mehr aktuell. Woher wissen wir, was der aktuelle Stand ist?
 - Es wird in Kürze eine Sektion im Backoffice geben mit allen Infomaterialien und Videos, die von Divvee freigegeben wurden.

EINLADUNGEN

- Manche Einladungen gingen nicht beim ersten Mal durch oder wurden auf Grund von Fehlern abgebrochen. Die Coins waren darauf verschwendet. Bekomme ich hier einen Ersatz?
 - Ja, bitte schreibe eine E-Mail an support@divvee.social