

Divvee Store FAQs – [Link zum Store](#)

F. Kann ich Produkte mit einer Kreditkarte bestellen?

A. Produkte können nur mit Punkten gekauft werden.

F. Liefert der Divvee Store weltweit?

A. Ja, der Versand findet in nahezu alle Länder statt.

F. Kann ich den Produktkauf mit Punkten und Kreditkarte kombinieren?

A. Nein, Produkte können nur mit Punkten gekauft werden.

F. Wann werden die Punkte von meinem Account nach einem Kauf abgezogen?

A. Deine Punkte werden kurz nach dem Kauf von deinem Account abgezogen.

F. Was passiert, wenn ich einen Kauf tätige, aber dann nicht genügend Punkte habe, um ihn zu bezahlen?

A. Du wirst kurz nach dem Kauf informiert, dass du nicht über genügend Punkte verfügst. Es ist **WICHTIG**, dass du vor dem Kauf überprüfst, ob du über genügend Punkte verfügst.

F. Wo sehe ich meine Punkte nachdem ich sie verdient habe?

A. Deinen Punktestand siehst du im Backoffice von Divvee.social. Solltest du Fragen zu deinen Punkten haben, schreibe eine Email an support@divvee.social.

F. Werden meine Punkte für Versandkosten verrechnet?

A. Ja, Punkte werden verwendet um die Versandkosten zu berechnen.

F. Was passiert, wenn ich meine Bestellung stornieren möchte?

A. Wenn eine Bestellung einmal ausgelöst ist, lässt sie sich nicht stornieren.

F. Wie gebe ich ein Produkt zurück?

A. Schreibe uns eine Email um den Vorgang zu bestätigen. Du bist in dem Fall für den Versand und die Gebühren zuständig.

F. Mit welchen Lieferzeiten ist zu rechnen?

A. Versand innerhalb der USA circa 7-10 Tage, weltweit ca. 12-14 Tage. Besonders große oder schwere Produkte haben eine extra Versandgebühr.

F. Wo befindet sich meine Bestellung aktuell?

A. Nachdem die Bestellung in den Versand gegeben wurde, erhältst du per Email eine Trackingnummer.